

# PRAVILNIK O PONAŠANJU U RUDNIKU RAŠA

## I. OPĆE ODREDBE

### Članak 1.

ARSIANA d.o.o. donosi Pravilnik u cilju zaštite posjetitelja rudnika (koji sudjeluju u rudarskoj turi „Kova experience“) i služi za održavanje reda, čistoće i opće sigurnosti u cijelom rudniku.

### Članak 2.

Pod izrazom "Posjetitelj" u smislu ovog Pravilnika podrazumijevaju se odrasle osobe i djeca uzrasta od 9 i više godina koji sudjelujući u „Kova experience“ turi, posjećuju rudnik.

### Članak 3.

Pod izrazom rudnik Raša podrazumijevaju se potkopi Raša i Karlota, kao i prilazna mjesta otkopima te svi rudarski objekti u blizini rudnika.

### Članak 4.

Prioritet tvrtke ARSIANA d.o.o. je sigurnost Posjetitelja. Svaki Posjetitelj je obvezan upoznati se pri ulasku u rudnik s ovim Pravilnikom o načinu ponašanja u rudniku (PRAVILA PONAŠANJA), kao i da poštuje sve njegove odredbe.

### Članak 5.

Kupnjom ulaznice za „Kova experience“ i ulaskom u rudnik, Posjetitelj prihvaća pravila ponašanja koja su propisana ovim Pravilnikom, kao i sve njegove odredbe te potvrđuje da je Pravilnik pročitao i u potpunosti razumio.

### Članak 6.

Posjetitelj se obvezuje da će se pridržavati svih obavijesti koje su istaknute na informativnim pločama, a koje se nalaze izvan rudnika.

### Članak 7.

Kupnjom ulaznice Posjetitelj potvrđuje da je svjestan da rudnik posjećuje isključivo na vlastiti rizik i odgovornost, kao i da je svjestan posljedica koje proizlaze iz kršenja bilo koje odredbe propisane ovim Pravilnikom.

#### Članak 8.

Posjetitelj ima mogućnost parkiranja svog vozila na parkiralište ispred rudnika (kraj objekta „Cetrtri obrok“) na vlastiti rizik. ARSIANA d.o.o. nije odgovorna za krađu vozila, eventualna oštećenja na vozilu Posjetitelja, niti za stvari koje su ostavljene u vozilima.

#### Članak 9.

Odrasli koji u svojoj pratnji imaju maloljetne osobe i djecu, u obvezi su da se sve te osobe upoznaju s pravilima ponašanja u rudniku i snose svu odgovornost za njihovo ponašanje.

#### Članak 10.

Posjetitelj mora izbjegavati sve radnje koje narušavaju udobnost ili sigurnost drugih posjetitelja, ili koje narušavaju radne obveze provoditelja rudarskih tura.

#### Članak 11.

Ovaj Pravilnik je vidno istaknut u „Kovarskoj kući Arsia“ (koja predstavlja početnu točku rudarske ture) te u „Cetrtom obroku“ i dostupan svakom Posjetitelju radi upoznavanja s istim.

#### Članak 12.

Sve aktualne upute i obavijesti u vezi posjete rudnika imaju prednost nad općim uputama.

#### Članak 13.

Posjetitelj je obvezan pridržavati se svih instrukcija i naloga provoditelja rudarske ture. Posjetitelj koji se i nakon upozorenja ne pridržava odredbi ovog Pravilnika i/ili ne poštuje upute i naloge provoditelja rudarskih tura, može biti udaljen iz rudnika, bez povrata novca za ulaznicu. U svakom slučaju provoditelji ture su nadležni da za asistenciju zatraži pomoć radnika sigurnosti i/ili pripadnika policije.

#### Članak 14.

Za Posjetitelja rudnika ovlaštena osoba je svaka ovlaštena osoba iz sastava personala rudnika koja nosi takvu oznaku na vidljiv način ili se kao takva legitimira.

#### Članak 15.

ARSIANA d.o.o. ne preporučuje unošenje u rudnik vrijednih stvari i veće količine novca. Ukoliko se Posjetitelj ipak odluči za to, kod organizatora ne postoji obveza njihovog čuvanja, niti nadoknade štete zbog njihovog nestanka. Organizator ne odgovora za krađu i nestanak stvari u okviru rudnika.

## II. RADNO VRIJEME I ULAZ U RUDNIK:

#### Članak 16.

Ture rudnikom Raša odvijaju se isključivo po najavi u sklopu „Kova experience“ ture. Minimalan broj osoba za ulazak u rudnik je 10 osoba. Ulaz u rudnik je dozvoljen samo u vrijeme provedbe „Kova experince“ ture uz kupljenu ulaznicu. Kupljena ulaznica vrijedi za tri sata održavanja ture i omogućava jedno odvijanje „Kova experiencea“.

#### Članak 17.

Kupnju ulaznice moguće je izvršiti najkasnije 5 minuta prije početka ture.

#### Članak 18.

Djeci od 9 godina ulaz je dopušten samo u pratnji roditelja ili osobe starije od 18 godina.

#### Članak 19.

Za fotografiranje i snimanje u komercijalne svrhe, tisak, javne medije, neophodna je pisana dozvola posjetitelja.

## III. NEMOGUĆNOST KORIŠTENJA / ULASKA U RUDNIK

#### Članak 20.

Imajući u vidu da je rudnik namijenjen za posjetu manjeg broja posjetitelja, provoditelji rudarske ture mogu zabraniti ulaz u rudnik slijedećim osobama:

a) Osobama oboljelim od zaraznih bolesti (u slučaju dvojbe od Posjetitelja može biti tražena potvrda od liječnika), osobe s otvorenim ranama, eventualno kožnim problemima (npr. ljuštenje kože, osipi, kožni nametnici), ili koje boluju od bilo kakvih bolesti koje mogu ugroziti zdravlje ostalih posjetitelja, na primjer: osobe s temperaturom, kašljem, upalom rožnice (konjuktivitis), osobe sa zaraznim bolestima ili bolestima koje izazivaju gađenje, kliconoše crijevnih i drugih bolesti, osobe sa zavojima na tijelu, a također i osobe prljave, u prljavoj odjeći.

b) Osobama čija je namjera korištenje rudnika u komercijalne svrhe bez pisanog odobrenja ARSIANE d.o.o.

c) Osobama pod utjecajem alkohola, droge ili drugih opojnih sredstava.

d) ARSIANA d.o.o. ima pravo zabraniti ulaz u rudnik nepoželjnim osobama, a to su osobe koje su kod prethodnih posjeta kršile odredbe ovog pravilnika.

#### Članak 21.

Nije dozvoljen ulaz s kućnim ljubimcima.

#### Članak 22.

Nije dozvoljen ulaz u rudnik osobama koje se ne mogu samostalno kretati, kao i osobama s fizičkim smetnjama.

#### Članak 23.

Trudnicama, osobama sa srčanim problemima ne preporučuje se ulazak u rudnik te isti ulaze u rudnik na vlastitu odgovornost.

#### Članak 24.

ARSIANA d.o.o. ima pravo zabraniti ulaz u rudnik i svim drugim osobama, koje svojim ponašanjem uznemiravaju Posjetitelje i remete provedbu tura.

### IV. VAŽNE INFORMACIJE O POSJETI RUDNIKA

#### Članak 25.

Posjetitelj se mora brinuti o čistoći, da svojim postupcima i ponašanjem ne uznemirava ostale posjetitelje, da ne radi pretjeranu buku, da brine za osobnu sigurnost i sigurnost osoba koje prate te da ne trči po blatnjavim dijelovima rudnika.

#### Članak 26.

Za ozljede koje Posjetitelj izazove vlastitom neopreznošću ili nepoštivanjem ovog pravilnika, ARSIANA d.o.o. ne snosi odgovornost.

#### Članak 27.

Svaki Posjetitelj obvezan je nadoknaditi gubitak i štetu koju je izazvao, kako na opremi rudnika, tako i na imovini ostalih Posjetitelja.

#### Članak 28.

U slučaju nepoštivanja ograničenja i upozorenja, Posjetitelj preuzima na sebe odgovornost za bilo kakve ozljede ili druga oštećenja, koja proizlaze iz rizičnog ponašanja.

## VI. ZABRANE KOJIH SE POSJETITELJI RUDNIKA MORAJU PRIDRŽAVATI

### Članak 29.

U rudniku je izričito zabranjeno:

- a) Unošenje alkoholnih pića. Za vrijeme provedbe rudarskih tura, provoditelji tura imaju pravo zamoliti Posjetitelja da prilikom ulaska u rudnik pokaže sadržaj svojih torbi i ruksaka.
- b) Neopravdano je zatražiti pomoć provoditelja rudarskih tura, jer se time skreće pozornost s Posjetitelja kojima je pomoć stvarno potrebna.
- c) Ulaziti u prostore koji nisu namijenjeni za Posjetitelje, u dijelove rudnika gdje je označena zabrana ulaza iz sigurnosnih ili tehničkih razloga.
- d) Zabranjeno je galamiti, zviždati, raditi nepotrebnu buku, trčati (opasnost od ozljede uslijed posklizavanja na blatu), fizički uznemiravati druge Posjetitelje i provoditelje ture i narušavati sigurnost posjetitelja na bilo koji način.
- e) Zabranjeno je pušenje cigareta ili lula u prostorima rudnika.
- f) Svojevoljno premještati inventar rudnika.
- g) Nositi sa sobom oštre i staklene predmete i ostale staklene stvari koje se mogu razbiti i time izazvati ozljedu Posjetitelja.
- h) Konzumacija jela i pića u prostorima rudnika. U slučaju kršenja ove zabrane ARSIANA d.o.o. ima pravo odmah udaljiti Posjetitelja iz rudnika bez prava na povrat novca za ulaznicu.
- i) Fotografiranje ili snimanje Posjetitelja, drugih ljudi ili grupe ljudi bez njihove suglasnosti i suglasnosti ARSIANE d.o.o.
- j) Donositi vlastita alkoholna pića i boce u staklenoj ambalaži.
- k) Nošenje i upotreba oružja bilo koje vrste.
- l) Korištenje glazbenih instrumenata, audio tehnike ili televizije.
- m) Nanositi štetu, prljati, premještati, mijenjati ili uklanjati predmete ili oznake koji su postavljeni u rudniku.

n) Ponašati se u prostoru rudnika protivno ovom Pravilniku i pozitivnim propisima.

## VII. ISKLJUČENJE OD ODGOVORNOSTI

### Članak 30.

ARSIANA d.o.o. je propisivanjem ovog Pravilnika (Pravila ponašanja) omogućila Posjetitelju da se pridržavanjem istih osjeća sigurno unutar rudnika.

### Članak 31.

U slučaju bilo kakvih ozljeda i/ili šteta nastalih uslijed nepridržavanja bilo koje od odredaba ovih Pravila ponašanja, ARSIANA d.o.o. ne snosi nikakvu odgovornost.

### Članak 32.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu danom njegova donošenja.

Elis Gobo, mag. turism. cult, direktorica Arsiana d.o.o.

Raša, 3. lipnja 2024.

